




Solicitud Actualización Documento Estrategia

Desde Claudia Ines Rey Pedraza <cireyp@bucaramanga.gov.co>

Fecha Mié 22/04/2026 14:27

Para ledismadrid2020@gmail.com <ledismadrid2020@gmail.com>; Mayra Alejandra Marin Garcia <mmaring@bucaramanga.gov.co>; Edna Delgadina Torres Reyes <edtorresr@bucaramanga.gov.co>; SILVIA DE DIOS RIAÑO PALLARES <sdriano@bucaramanga.gov.co>

CC Martha Lucia Bayona Suarez <mbayona@bucaramanga.gov.co>

 1 archivo adjunto (914 KB)

Documento Estrategias Actualizado 2025.docx;

Buenas tardes

De manera atenta, se envía en archivo adjunto, el documento denominado Estrategia de Servicio a la Ciudadanía, con el fin de solicitar su actualización teniendo en cuenta los lineamientos recibidos por la Secretaria de Planeación, en donde indican se debe actualizar el insumo de PQRSD recibidas durante la vigencia 2025 y el cronograma de actividades a cumplir para la vigencia 2026, manteniendo los componentes y descripción de las actividades como están en el documento actual.

En este sentido, se requiere la entrega del documento actualizado, por este mismo medio, para el día Jueves 07 de Mayo de 2026.

Estaré atenta para aclarar dudas sobre la actualización del documento.

Cordialmente

Claudia Ines Rey Pedraza
Profesional CPS 2654 - 25

"Aviso legal - Protección de Datos Personales: El MUNICIPIO DE BUCARAMANGA identificada con NIT. 890.201.222-0, ubicada en la Calle 35 No. 10-43 (Alcaldía de Bucaramanga), dando cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1074 de 2015, tendiente a la protección de datos personales lo invitamos a que conozca nuestra Política de Tratamiento de Información Personal la cual puede ser consultada en nuestro sitio web; en la Políticas se establece los derechos que le asisten como titular, el procedimiento para ejercerlos, las finalidades para la cual se tratan los datos, entre otros aspectos. Si usted tiene alguna inquietud frente al manejo de la información, envíe su solicitud a través de nuestra página web: www.bucaramanga.gov.co y con gusto será atendido."

*Aviso legal – Confidencialidad: La información contenida en este mensaje, en los archivos adjuntos son confidenciales, así como la INFORMACIÓN DE CONSULTA Y ASESORÍA ya que puede ser LEGALMENTE PRIVILEGIADA. Esta es de uso exclusivo del (de los) destinatario(s) sin la intención de que sea conocida por terceros, por lo tanto, de conformidad con las normas legales vigentes, su interceptación, sustracción, extravío, reproducción o uso no autorizado está prohibido a cualquier persona diferente. Si usted ha recibido este correo por error, equivocación u omisión queda

estrictamente prohibido la utilización, copia, reimpresión, reenvió; cualquier acción tomada sobre este correo podrá ser penalizada legalmente. En tal caso, favor notificar en forma inmediata al remitente."